

1. Introdução ao Código de Ética e Conduta

Na Grand Thera, reconhecemos que a ética e a conformidade são pilares inegociáveis para assegurar a sustentabilidade e o êxito de nossas atividades. Este Código de Ética e Conduta orienta nossos processos decisórios e práticas cotidianas, garantindo que nossa atuação seja sempre pautada pela legalidade, justiça e transparência.

Este documento delineia os princípios e normas que todos os colaboradores, parceiros e *stakeholders* devem seguir ao se envolverem com a Grand Thera, promovendo um ambiente de confiança mútua e responsabilidade compartilhada.

A ética, portanto, transcende a mera diretriz corporativa, sendo um compromisso individual de cada colaborador com os valores que nos norteiam e com a responsabilidade de contribuir para o bem-estar social.

2. Visão, Missão e Valores

- **Visão:** Estabelecer-nos como a referência global em tecnologia, revolucionando indústrias por meio da redefinição da aplicação da ciência de dados e inteligência artificial, impulsionando a inovação contínua e gerando impacto positivo em mercados altamente competitivos. Aspiramos transformar radicalmente a maneira como as organizações utilizam dados para a tomada de decisões, estabelecendo novos padrões de excelência, ética e eficácia, capacitando-as a inovar e prosperar em ambientes cada vez mais desafiadores.
- **Missão:** Nossa missão é extrair o verdadeiro valor dos dados, transformando-os em ações estratégicas verdadeiramente acionáveis, conectadas ao negócio e impulsionando um crescimento competitivo e sustentável por meio de soluções modulares de ciência de dados e inteligência artificial de ponta.
- **Valores:** Integridade, inovação, disrupção, excelência, transparência, respeito à dignidade humana e compromisso com o desenvolvimento sustentável. Esses valores são a base de todas as nossas ações e decisões, assegurando a construção de um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e participativo, onde a busca pela qualidade e pelo impacto positivo é constante.

3. Princípios Éticos

- **Integridade:** Nossas ações e decisões são fundamentadas em um compromisso inabalável com a integridade. Isso significa nos abstermos de práticas fraudulentas ou corruptivas, priorizando sempre o que é ético e legalmente correto. A integridade é um dos pilares centrais da nossa cultura organizacional, e é esperado que todos os colaboradores mantenham um comportamento irrepreensível, independente das circunstâncias. A integridade, para nós, é o alicerce da confiança que buscamos construir e manter junto aos nossos clientes, parceiros e à sociedade.

○

- **Transparência:** A comunicação aberta e clara é essencial para garantir que nossas operações sejam compreendidas por todos os stakeholders. Nossa atuação é pautada pela transparência, assegurando que todas as partes interessadas tenham acesso às informações pertinentes e compreendam os processos que fundamentam nossas decisões. A transparência, portanto, é um compromisso contínuo de manter a clareza tanto em nossas comunicações internas quanto externas, promovendo a confiança e a colaboração em nossas relações de negócio.
- **Respeito à Dignidade Humana:** O respeito incondicional à dignidade humana é um valor essencial. Tratamos todos com equidade e dignidade, promovendo um ambiente inclusivo, seguro e livre de qualquer discriminação. Valorizamos e incentivamos a diversidade, reconhecendo que múltiplas perspectivas enriquecem nosso ambiente de trabalho e potencializam a criatividade e a eficácia de nossas soluções. É nosso compromisso assegurar que cada colaborador, cliente e parceiro seja tratado com o devido respeito, fomentando um ambiente onde todos possam prosperar.
- **Informação Qualificada:** A precisão e a qualidade das informações utilizadas em nossas análises são fundamentais para a excelência dos resultados obtidos. Nossos colaboradores têm o dever de garantir que os dados sejam coletados, tratados e utilizados de maneira rigorosa, assegurando a integridade e a confiabilidade das análises e decisões subsequentes. A valorização da informação qualificada reflete nosso compromisso com a precisão científica e com a responsabilidade em todas as etapas dos nossos processos analíticos.
- **Confiança Estruturada:** Atuamos com rigor metodológico em todos os nossos processos, garantindo que cada atividade seja conduzida com o grau máximo de profissionalismo e precisão técnica, pautados nas melhores práticas existentes. Além disso, a boa fé é um princípio central nas nossas interações — tanto internas quanto externas. Agir de boa fé implica operar com transparência, honestidade e justiça, assegurando que nossas intenções e ações sejam sempre pautadas por padrões éticos elevados. O rigor e a boa fé não apenas reforçam a nossa reputação como uma organização confiável, mas também sustentam a qualidade das nossas entregas e a longevidade das nossas parcerias.
- **Inovação com Responsabilidade:** Nossa abordagem à inovação é sempre pautada pela responsabilidade social e ética. Buscamos criar soluções tecnológicas que promovam o bem-estar, respeitando os direitos dos indivíduos e considerando os impactos sociais e ambientais. A inovação, para nós, ocorre tanto no ato da pesquisa acadêmica quanto na sua aplicação traduzida em engenharia e tecnologia, promovendo disrupção nos mercados e aplicações além das fronteiras existentes. Não é apenas a busca pelo novo, mas sim o desenvolvimento de soluções que estejam alinhadas com os valores e compromissos da Grand Thera, assegurando que nossos avanços tecnológicos sejam utilizados de maneira justa, responsável e benéfica para a sociedade.

4. Compromissos com Privacidade e Segurança

- **Proteção da Privacidade e Direitos Civis:** Na Grand Thera, promovemos a proteção da privacidade e das liberdades civis como um valor essencial e inalienável em todas as nossas operações. Estamos comprometidos em assegurar que grupos vulneráveis sejam protegidos, evitando qualquer forma de estigmatização ou discriminação injusta no uso e tratamento de dados. Nosso objetivo é garantir o uso ético, responsável e seguro dos dados, prevenindo abusos e assegurando que todos os envolvidos estejam plenamente cientes dos seus direitos, deveres e da forma como suas informações são utilizadas.
- **Promover a Privacidade e Liberdades Civis:** As práticas operacionais da Grand Thera são voltadas a garantir que a privacidade dos indivíduos seja rigorosamente respeitada, promovendo a liberdade e a dignidade humana em todas as interações. Nosso compromisso é desenvolver soluções tecnológicas que respeitem e protejam os direitos civis, preservando a integridade e a confidencialidade das informações com as quais trabalhamos.
- **Uso Ético de Dados e Prevenção de Abuso:** A utilização de dados pela Grand Thera deve ser feita de forma ética, garantindo que todas as práticas estejam alinhadas com os princípios de proteção dos direitos dos indivíduos e prevenindo qualquer uso indevido, abusivo ou não autorizado dos dados que possuímos. O compromisso ético no tratamento de dados é um valor fundamental que orienta todas as nossas atividades e decisões.
- **Segurança da Informação:** A proteção dos dados internos, dos clientes e dos parceiros de negócios é uma prioridade absoluta. Todos os colaboradores têm a responsabilidade de seguir rigorosamente as diretrizes de segurança, garantindo a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade das informações. Adotamos práticas robustas de segurança de rede e proteção contra ameaças cibernéticas, assegurando um ambiente seguro para a troca, armazenamento e processamento de dados sensíveis.
- **Proteção de Dados Internos e de Clientes:** Implementamos medidas rigorosas para garantir a proteção eficaz dos dados internos e dos nossos clientes, assegurando que sejam utilizados de forma adequada e apenas para os fins autorizados. A proteção dos dados é uma responsabilidade compartilhada por todos os colaboradores, e as políticas internas visam assegurar a conformidade com as melhores práticas e regulamentações de segurança.
- **Manter a Segurança da Rede:** Na Grand Thera, garantimos que todas as medidas de segurança cibernética sejam implementadas para preservar a integridade de nossa rede de comunicação, prevenindo ataques, acessos não autorizados e outras ameaças digitais. A segurança de nossa infraestrutura de TI é constantemente

monitorada e atualizada para garantir resiliência contra potenciais vulnerabilidades.

- **Segurança de Dados Pessoais Internos:** Asseguramos que todos os dados pessoais de colaboradores sejam tratados com o mais alto nível de confidencialidade e proteção. Isso inclui o cumprimento rigoroso das normas de privacidade de dados e a implementação de políticas de segurança que garantem um ambiente seguro e de confiança para todos.

5. Cumprimento das Leis e Regulamentações

- **Cumprir Leis Locais e Internacionais:** Todos os colaboradores da Grand Thera devem agir em plena conformidade com as leis e regulamentações locais e internacionais aplicáveis, garantindo que todas as operações e atividades da empresa sejam realizadas de acordo com os requisitos legais vigentes. Isso envolve não apenas seguir as regulamentações governamentais, mas também monitorar continuamente mudanças nas legislações que possam impactar nossos processos.

O compromisso com a conformidade legal é fundamental para garantir a legitimidade de nossas operações, proteger nossos ativos e preservar nossa reputação como uma organização responsável, ética e confiável. O cumprimento dessas normas é essencial para assegurar a integridade dos nossos processos e fortalecer a confiança depositada em nós pelos nossos clientes e parceiros.

- **Prevenção à Corrupção (Nunca Subornar):** A Grand Thera adota uma política de tolerância zero contra qualquer prática de corrupção, incluindo suborno ou qualquer tentativa de obtenção de vantagem indevida. Nosso compromisso com a integridade inclui a implementação de práticas e controles preventivos que assegurem que todas as nossas relações comerciais sejam conduzidas de maneira ética, transparente e dentro dos padrões legais estabelecidos. Cada colaborador deve se comprometer a evitar situações que possam ser interpretadas como práticas corruptas.
- **Proibir o Uso de Informações Privilegiadas:** A utilização de informações privilegiadas para ganho pessoal ou para beneficiar terceiros é estritamente proibida na Grand Thera. Todos os colaboradores são esperados a agir de forma ética e responsável, evitando qualquer comportamento que possa comprometer a confiança do mercado e a integridade da nossa organização. O uso não autorizado de informações privilegiadas representa uma violação grave dos nossos valores e compromissos éticos.
- **Promover Livre Concorrência:** Na Grand Thera, valorizamos e promovemos a livre concorrência, assegurando que nossas práticas de mercado sejam justas, transparentes e alinhadas aos princípios de integridade e respeito às normas concorrenciais. Evitamos qualquer conduta que possa ser considerada anticompetitiva ou que viole as leis de defesa da concorrência, promovendo um ambiente empresarial saudável e colaborativo.

- **Proteção de Informantes (Whistleblower):** Garantimos proteção total a qualquer colaborador que denuncie, de boa fé, práticas inadequadas ou violações ao nosso Código de Ética e Conduta. Nosso compromisso é investigar todas as denúncias de maneira justa, imparcial e confidencial, assegurando que não haja retaliação contra os denunciantes. A Grand Thera incentiva uma cultura de integridade onde todos se sintam seguros para reportar comportamentos inadequados, garantindo um ambiente de trabalho ético e seguro.

6. Conflitos de Interesse

- **Como Identificar e Reportar Conflitos:** Todos os colaboradores devem estar atentos a situações que possam gerar conflitos de interesse, comprometendo a sua imparcialidade e o compromisso com a Grand Thera. Qualquer potencial conflito de interesse deve ser prontamente reportado à gestão ou ao departamento de compliance.

A identificação e a comunicação eficaz de conflitos são essenciais para garantir a integridade dos nossos processos de tomada de decisão.

- **Conflitos em Contratos com Governos:** Ao lidar com contratos governamentais, é imprescindível garantir que não haja conflitos de interesse que possam comprometer a integridade e a transparência do processo. Todos os colaboradores devem agir de acordo com os mais altos padrões éticos, evitando qualquer envolvimento que possa sugerir favorecimentos indevidos ou comprometer a lisura dos processos governamentais.
- **Conflitos em Investimentos Pessoais:** Os colaboradores devem evitar investimentos que possam gerar conflitos de interesse com suas responsabilidades dentro da Grand Thera. Caso existam dúvidas sobre a natureza de um investimento, recomenda-se consultar o departamento de compliance para esclarecimentos e orientações. Nossa política visa garantir que os interesses pessoais não interfiram de forma negativa nas decisões empresariais.
- **Relações Pessoais e Profissionais:** Relações pessoais não devem interferir no julgamento profissional ou nas decisões de negócios. Todos os colaboradores têm a responsabilidade de assegurar que suas relações pessoais não comprometam sua imparcialidade ou gerem vantagens indevidas dentro do ambiente corporativo. A imparcialidade deve prevalecer em todas as circunstâncias para garantir que as decisões sejam tomadas com base nos melhores interesses da empresa.
- **Presentes e Entretenimento:** O oferecimento ou recebimento de presentes, favores ou convites para eventos devem ser avaliados criteriosamente para evitar conflitos de interesse ou a percepção de favorecimento indevido. Nenhum presente, benefício ou cortesia deve influenciar decisões de negócios ou comprometer a integridade do colaborador ou da empresa. Todas as ações devem estar alinhadas com nossos princípios de transparência e ética, garantindo que o julgamento profissional não seja afetado por interesses externos.

7. Responsabilidade no Uso da IA e Tecnologias

- **Uso Ético e Não-Discriminatório das Tecnologias:** Na Grand Thera, reconhecemos o potencial transformador da inteligência artificial (IA), incluindo grandes modelos de linguagem (LLM), métodos numéricos de aprendizagem estatística e modelagem matemática, bem como das tecnologias digitais em geral. Todavia, estamos profundamente comprometidos com a utilização responsável e ética dessas tecnologias, garantindo que não sejam empregadas de forma a discriminar ou causar danos a qualquer grupo social.

Nossos modelos e algoritmos, incluindo LLMs e técnicas de aprendizagem estatística, são desenvolvidos com rigor científico e aplicados de modo a minimizar vieses, promovendo equidade e inclusão. Tomamos medidas proativas para assegurar que os dados usados nos processos de treinamento e desenvolvimento dos modelos sejam representativos e balanceados, mitigando a perpetuação de preconceitos sistêmicos.

Cultivamos uma cultura organizacional que valoriza a reflexão contínua e a revisão ética sobre os impactos de nossas tecnologias, assegurando que todo avanço tecnológico esteja alinhado com nossos princípios de equidade e respeito à dignidade humana.

- **Avaliação dos Impactos Sociais e Prevenção de Viés Algorítmico:** Realizamos avaliações contínuas e sistemáticas dos impactos sociais das soluções de IA desenvolvidas. Nosso esforço concentra-se na prevenção e mitigação de vieses algorítmicos, por meio da adoção de práticas rigorosas de auditoria e testes extensivos.

Acreditamos que a prevenção de vieses começa na origem, desde a coleta de dados até a aplicação final dos algoritmos. Por essa razão, implementamos processos robustos de auditoria que incluem monitoramento contínuo dos resultados, realização de testes controlados e revisão frequente dos modelos para identificar e corrigir possíveis distorções.

Buscamos a máxima transparência em nossos processos de desenvolvimento, garantindo que nossas soluções atendam aos mais altos padrões de justiça e imparcialidade. Estamos comprometidos em fornecer relatórios detalhados de impacto social, bem como explicações claras e acessíveis para nossos clientes, permitindo-lhes compreender o funcionamento e os impactos das soluções de IA.

- **Transparência dos Modelos de IA:** Asseguramos que nossas soluções de IA sejam transparentes e compreensíveis para nossos clientes e usuários finais. A explicabilidade é uma característica fundamental dos nossos modelos, de modo que as decisões automatizadas possam ser facilmente compreendidas e justificadas. Comprometemo-nos a fornecer informações claras sobre a forma como os dados são processados e como as decisões são tomadas

Para tal, nossos colaboradores são capacitados para explicar, de maneira acessível,

os princípios subjacentes aos nossos algoritmos, bem como as justificativas para determinadas saídas. Dessa forma, buscamos não apenas garantir a confiança dos

clientes, mas também proporcionar um entendimento aprofundado sobre as limitações e potencialidades dos sistemas de IA, promovendo uma relação colaborativa e fundamentada entre seres humanos e tecnologias avançadas.

8. Relacionamento com Clientes e Parceiros

- **Foco na Missão e Respeito aos Valores dos Clientes:** Mantemos um compromisso firme em alinhar nossas ações e produtos aos valores e objetivos estratégicos de nossos clientes. Nosso foco está em compreender profundamente as necessidades e desafios dos clientes e em respeitar suas missões institucionais, o que nos permite desenvolver soluções sob medida que geram impacto positivo e resultados mensuráveis. Para isso, estabelecemos canais de comunicação diretos e transparentes, permitindo que nossos clientes expressem suas expectativas e feedbacks em todas as etapas dos projetos.

Essa interação contínua nos possibilita adaptar e refinar nossas soluções para melhor atender às demandas específicas, sempre respeitando os valores centrais de cada cliente e assegurando resultados de excelência.

- **Proteção de Ativos dos Clientes:** Tratamos os ativos dos clientes, incluindo informações confidenciais e dados sensíveis, com o mais elevado grau de confidencialidade e segurança. Nossa responsabilidade é proteger esses ativos contra acessos não autorizados, perdas, vazamentos ou uso indevido, garantindo que todas as informações fornecidas sejam utilizadas exclusivamente para os propósitos acordados.

Para alcançar esse objetivo, implementamos protocolos de segurança avançados e utilizamos tecnologias de ponta em criptografia e monitoramento contínuo. Além disso, educamos nossos colaboradores sobre a importância da segurança da informação e estabelecemos procedimentos rigorosos de resposta a incidentes, possibilitando uma atuação rápida e eficaz em caso de qualquer tentativa de violação da segurança.

- **Cumprir Normas e Regras dos Clientes:** Além de nossas próprias políticas de ética e conformidade, comprometemo-nos a seguir rigorosamente as normas e regras estabelecidas por nossos clientes. Isso inclui o respeito aos padrões específicos de segurança, privacidade e qualidade definidos pelos parceiros com os quais trabalhamos.

Reconhecemos que cada cliente possui necessidades e regulamentos próprios, e nosso objetivo é garantir que nossas práticas estejam em plena conformidade com esses requisitos, de modo a construir relacionamentos sólidos baseados na confiança e credibilidade a longo prazo. Para isso, nossos colaboradores são continuamente treinados para compreender e aderir às normas específicas de cada projeto, assegurando conformidade total em todas as fases de execução do trabalho.

- **Resolver Conflitos de Forma Construtiva:** Valorizamos a resolução construtiva de conflitos e incentivamos um ambiente de diálogo aberto e respeitoso. Caso surjam divergências, nosso compromisso é buscar soluções que atendam aos interesses de todas as partes envolvidas, mantendo sempre o foco no respeito mútuo e na cooperação.

Adotamos uma abordagem baseada na mediação e na comunicação ativa, em que todas as partes são incentivadas a compartilhar suas perspectivas de maneira transparente e objetiva. Além disso, oferecemos treinamentos internos para preparar nossos colaboradores a lidar com situações de conflito, garantindo que as resoluções sejam sempre justas, imparciais e orientadas ao sucesso dos projetos e à manutenção de relacionamentos saudáveis.

9. Ambiente de Trabalho Positivo

- **Promoção de Segurança e Bem-Estar:** Nosso objetivo é proporcionar um ambiente de trabalho seguro, saudável e positivo para todos os colaboradores. Isso inclui o combate a qualquer forma de assédio, intimidação ou discriminação, promovendo uma cultura organizacional de respeito e valorização de cada indivíduo. Investimos em programas de bem-estar e suporte, visando o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal de nossos colaboradores. Além de campanhas de conscientização, oferecemos apoio psicológico e iniciativas direcionadas à saúde mental, reconhecendo que o bem-estar emocional é crucial para a produtividade e satisfação no trabalho. Incentivamos práticas de autocuidado e proporcionamos espaços para relaxamento e descontração, criando um ambiente que seja propício ao crescimento profissional e ao desenvolvimento pessoal.
- **Eliminação de Viés e Promoção da Diversidade:** A Grand Thera está firmemente comprometida com a eliminação de vieses em todas as práticas corporativas, desde o processo de recrutamento até a gestão dos projetos. Promovemos ativamente a diversidade e a inclusão, reconhecendo que um ambiente diverso impulsiona a inovação, estimula a criatividade e gera melhores resultados.

Nossos colaboradores são treinados para reconhecer e combater vieses inconscientes, assegurando que todas as decisões sejam tomadas de maneira justa e imparcial. Para alcançar esses objetivos, realizamos workshops e treinamentos contínuos sobre diversidade e inclusão, estimulando nossos colaboradores a refletirem sobre seus próprios vieses e adotarem uma postura mais inclusiva e consciente. Valorizamos as diferentes perspectivas e experiências de vida, reconhecendo que a pluralidade é um dos nossos maiores ativos na criação de soluções inovadoras e eficazes.

- **Igualdade de Oportunidades:** Asseguramos que todos os colaboradores, independentemente de gênero, raça, orientação sexual, religião ou qualquer outra característica individual, tenham igualdade de oportunidades para desenvolvimento e crescimento profissional. Incentivamos um processo de recrutamento e retenção inclusivo, que valorize talentos e competências de forma justa e equitativa. Além disso, implementamos programas de mentoria e desenvolvimento de carreira para

apoiar o crescimento dos colaboradores, garantindo que todos tenham acesso às mesmas oportunidades de capacitação e avanço na empresa. Trabalhamos ativamente para remover barreiras e criar um ambiente onde cada indivíduo possa alcançar seu potencial máximo, contribuindo significativamente para o crescimento sustentável da Grand Thera.

10. Gestão de Informações Confidenciais

- **Proteção de Informações da Empresa e Clientes:** A Grand Thera compromete-se a proteger todas as informações confidenciais, tanto da empresa quanto dos clientes. Todos os colaboradores são responsáveis por garantir que dados sensíveis sejam tratados de forma segura e utilizados exclusivamente para os fins autorizados. Isso inclui a implementação de medidas de segurança rigorosas, como o uso de criptografia, controle de acesso e armazenamento seguro.

Qualquer compartilhamento de informações deve seguir estritamente as políticas internas de segurança e ser limitado apenas às pessoas que realmente precisam dessas informações para desempenhar suas funções. A violação dessas diretrizes será tratada como uma grave infração ética e sujeitará os envolvidos a ações disciplinares, que podem incluir demissão por justa causa e repercussões legais.

- **Uso Adequado de Informações durante Visitas ou Conversas Externas:** Durante reuniões externas, visitas a clientes, conferências ou qualquer evento público, os colaboradores devem ser extremamente cautelosos para evitar divulgar informações confidenciais ou estratégicas da Grand Thera ou de seus parceiros. As discussões sobre assuntos críticos devem ser feitas exclusivamente em ambientes seguros e restritos, garantindo que não haja risco de exposição indevida. Para minimizar riscos, é essencial que todos os colaboradores evitem conversar sobre tópicos sensíveis em espaços públicos ou durante ligações telefônicas desprotegidas, devendo sempre priorizar o uso de canais de comunicação seguros e criptografados para a troca de informações sensíveis.
- **Respeito a Competidores e Empregadores Anteriores:** Valorizamos a integridade e a ética em nossos relacionamentos de negócios, não apenas internamente, mas também em relação a outras empresas. Isso inclui o respeito total às informações confidenciais de concorrentes e de empregadores anteriores dos nossos colaboradores. É expressamente proibido utilizar ou divulgar segredos comerciais de outras organizações para obter vantagens competitivas. A Grand Thera valoriza a inovação e a competitividade saudável, o que significa que nossa atuação deve sempre ser pautada pela honestidade, transparência e respeito às regras do mercado. A obtenção de vantagens por meio de práticas antiéticas, como espionagem corporativa ou utilização indevida de informações confidenciais, não será tolerada e comprometerá gravemente a relação de confiança que cultivamos com nossos parceiros e stakeholders.

11. Integridade Financeira

- **Contabilidade Justa e Honesta:** Mantemos um compromisso inabalável com a integridade financeira e a transparência. Todos os registros financeiros devem ser precisos, completos e de acordo com as regulamentações e práticas contábeis aplicáveis. A contabilidade justa e honesta é essencial para garantir a confiança de nossos stakeholders e manter a credibilidade da Grand Thera no mercado. Isso envolve não apenas o registro fiel de todas as transações financeiras, mas também a disponibilização de relatórios financeiros claros e detalhados, que possam ser auditados a qualquer momento, quando assim necessário.

Promovemos um ambiente de negócios onde as práticas contábeis são verificáveis, assegurando a aderência aos padrões internacionais e a prevenção de qualquer prática que possa comprometer nossa reputação ou expor a empresa a riscos financeiros e legais.

- **Gestão de Gastos e Relatórios:** Espera-se que todos os colaboradores sigam rigorosamente as diretrizes de gestão financeira ao reportar gastos e despesas relacionadas ao trabalho. Qualquer gasto deve ser registrado de forma clara, justificada e devidamente documentada, garantindo que todos os recursos sejam utilizados de maneira responsável e eficiente. Todos os relatórios financeiros devem refletir fielmente as operações realizadas, sem omissões ou distorções. A prestação de contas precisa e transparente é fundamental para garantir a responsabilidade financeira e o uso eficiente dos recursos da empresa.

Promovemos treinamentos frequentes para que todos os colaboradores estejam cientes das melhores práticas de gestão de despesas e saibam como cumprir adequadamente com nossas políticas de relatórios financeiros, assegurando que os recursos da empresa sejam sempre aplicados em consonância com nossos valores e objetivos estratégicos.

- **Conformidade com Políticas de Retenção de Registros:** Todos os registros financeiros e documentos relacionados devem ser mantidos e arquivados em conformidade com as políticas de retenção de registros da Grand Thera e com as legislações aplicáveis. A manutenção adequada dos registros assegura que estamos prontos para auditorias e inspeções, garantindo que nossas práticas estejam sempre em conformidade com os requisitos legais e regulatórios.

Essa conformidade não é apenas uma exigência regulatória, mas também uma demonstração de nosso compromisso com a transparência e com a governança corporativa. A retenção correta dos registros, incluindo o arquivamento de faturas, recibos e relatórios, contribui para a segurança e a integridade da informação, além de possibilitar uma análise retrospectiva precisa das operações financeiras, permitindo melhorias contínuas em nossas práticas de gestão.

12. Responsabilidade Social e Ambiental

- **Práticas Sustentáveis:** A Grand Thera está comprometida em reduzir o impacto ambiental de suas operações e promover práticas sustentáveis em todas as suas atividades. Incentivamos nossos colaboradores a adotar atitudes que minimizem desperdícios, economizem recursos e contribuam para a preservação do meio ambiente. Além de implementar medidas internas para reduzir o consumo de energia e água, promovemos campanhas educativas sobre sustentabilidade e buscamos parcerias com fornecedores que compartilhem nosso compromisso ambiental.

Estamos constantemente em busca de soluções tecnológicas que sejam eficientes e ambientalmente responsáveis, assegurando que nossas inovações estejam alinhadas com os princípios de sustentabilidade e contribuam para a mitigação das mudanças climáticas. Nossa meta é não apenas reduzir nosso impacto, mas também inspirar outras empresas e indivíduos a adotarem práticas mais conscientes e sustentáveis, promovendo um futuro mais verde e equilibrado.

- **Envolvimento em Iniciativas Sociais e Educacionais:** Entendemos a importância de contribuir para o desenvolvimento social das comunidades em que atuamos e de promover o bem-estar geral da sociedade. A Grand Thera apoia iniciativas sociais e educacionais, tanto por meio de parcerias com instituições quanto pelo incentivo ao voluntariado entre nossos colaboradores.

Encorajamos nossos colaboradores a participar de atividades voluntárias, oferecendo tempo e recursos para apoiar projetos que busquem a melhoria da qualidade de vida das pessoas, como programas de alfabetização, capacitação técnica e desenvolvimento comunitário.

Nosso objetivo é promover o acesso ao conhecimento, incentivar o desenvolvimento de habilidades técnicas e apoiar causas que busquem reduzir desigualdades e oferecer melhores oportunidades para todos. Além disso, a Grand Thera busca atuar como facilitadora de projetos que visem o avanço científico e tecnológico nas comunidades carentes, proporcionando um impacto positivo e duradouro na sociedade.

13. Participação em Oportunidades Corporativas

- **Uso de Oportunidades Corporativas:** Todos os colaboradores da Grand Thera devem agir de forma ética e responsável em relação às oportunidades corporativas que possam surgir durante o exercício de suas funções. Nenhum colaborador deve se apropriar de uma oportunidade de negócio identificada em razão de sua posição na empresa, a menos que tal oportunidade tenha sido oferecida à Grand Thera e

declinada formalmente. Isso inclui evitar qualquer ação que possa resultar em um conflito de interesse entre os objetivos pessoais e os interesses da empresa.

É fundamental que todos os colaboradores entendam que as oportunidades que surgem no contexto de suas funções pertencem, em primeiro lugar, à organização, e devem ser exploradas para o benefício coletivo. Nossa expectativa é que todos os colaboradores atuem de acordo com os interesses da organização, buscando o desenvolvimento e crescimento sustentáveis e assegurando que o sucesso da empresa esteja sempre acima de interesses pessoais.

- **Princípio da Lealdade:** O princípio da lealdade exige que todos os colaboradores priorizem os interesses da Grand Thera sobre quaisquer interesses pessoais, particularmente ao se depararem com oportunidades de mercado que possam ser benéficas para a organização. A lealdade deve ser um valor inegociável, aplicando-se em todas as circunstâncias, desde a tomada de decisões estratégicas até a condução de atividades diárias.

Os colaboradores devem evitar qualquer prática que envolva ganhos pessoais obtidos às custas de recursos, informações ou oportunidades da empresa. Além disso, devem agir de forma transparente e proativa, comunicando quaisquer potenciais conflitos de interesse ao departamento de compliance para avaliação e orientação. Qualquer situação que suscite dúvidas quanto à conformidade com este princípio deve ser comunicada imediatamente ao departamento de compliance, de modo a garantir que todas as ações estejam alinhadas com os valores de integridade e compromisso da Grand Thera.

14. Comunicação e Imagem Pública

- **Representação da Empresa:** Os colaboradores da Grand Thera devem ter consciência de que, ao se comunicarem em eventos públicos, redes sociais ou interações com clientes e parceiros, representam a empresa e, portanto, devem agir de maneira coerente com os valores e padrões éticos estabelecidos neste Código. Toda comunicação deve ser clara, precisa e respeitosa, evitando qualquer tipo de declaração que possa comprometer a imagem da empresa ou prejudicar a confiança dos stakeholders.

A Grand Thera valoriza uma comunicação transparente e assertiva, capaz de fortalecer as relações de confiança com todas as partes interessadas. Isso significa que cada colaborador deve assumir uma postura profissional e responsável, reconhecendo que suas palavras e ações podem ter impacto direto sobre a percepção pública da empresa. A manutenção de uma imagem pública positiva e coerente é essencial para a construção de um relacionamento duradouro com nossos clientes, parceiros e a sociedade em geral.

- **Política de Comunicação Externa:** Todos os pronunciamentos públicos em nome da Grand Thera, incluindo entrevistas, artigos, declarações para a imprensa e postagens em redes sociais corporativas, devem ser realizados apenas por pessoas autorizadas. A empresa possui uma política de comunicação externa que visa

garantir a consistência da mensagem transmitida e a proteção da imagem institucional.

Essa política estabelece diretrizes claras sobre como a informação deve ser comunicada, quem está autorizado a fazê-lo e quais os procedimentos que devem ser seguidos para garantir que a imagem da empresa seja sempre positiva e precisa. Colaboradores não autorizados a falar em nome da empresa devem abster-se de emitir opiniões ou comentários que possam ser interpretados como posições oficiais da Grand Thera.

Caso surjam dúvidas, é imprescindível consultar o departamento de comunicação antes de fazer qualquer declaração que possa comprometer a integridade ou a coerência da mensagem da empresa.

- **Uso Responsável das Redes Sociais:** O uso das redes sociais deve seguir os princípios de respeito, integridade e responsabilidade. Espera-se que os colaboradores ajam com prudência ao mencionar a Grand Thera ou qualquer assunto relacionado à empresa em suas redes pessoais, evitando divulgar informações confidenciais ou se envolver em discussões que possam resultar em danos à reputação da empresa.

As redes sociais são ferramentas poderosas de comunicação e, por isso, cada colaborador deve estar ciente do impacto potencial de suas postagens. A promoção de um comportamento online respeitoso e responsável é fundamental para assegurar que nossa imagem permaneça alinhada aos valores de excelência e ética que cultivamos. Além disso, qualquer comportamento que possa ser interpretado como assédio, discurso de ódio ou má conduta online será rigorosamente investigado e tratado de acordo com as políticas da empresa. A Grand Thera espera que todos os colaboradores reconheçam sua responsabilidade individual em manter a reputação e a integridade da empresa em qualquer plataforma digital.

15. Treinamento e Desenvolvimento Contínuo

- **Compromisso com a Capacitação:** A Grand Thera está comprometida em oferecer oportunidades de treinamento e desenvolvimento contínuo para todos os seus colaboradores, reconhecendo que o aprimoramento constante das habilidades é essencial para a excelência organizacional. Programas de capacitação são regularmente disponibilizados, abrangendo áreas técnicas, comportamentais, ética e compliance. Além dos treinamentos formais, promovemos uma cultura de aprendizado contínuo, incentivando nossos colaboradores a buscarem sempre o aperfeiçoamento pessoal e profissional.

Essa capacitação é vital não apenas para o crescimento individual de cada colaborador, mas também para o fortalecimento da Grand Thera como um todo. Incentivamos todos os colaboradores a participarem desses programas e buscarem ativamente o desenvolvimento de suas competências, pois acreditamos que o crescimento coletivo é alcançado por meio do esforço e dedicação individuais.

- **Treinamento em Ética e Conformidade:** Todos os colaboradores devem participar periodicamente de treinamentos em ética e conformidade, garantindo que estejam

cientes das diretrizes estabelecidas neste Código e das obrigações legais e regulamentares que impactam suas atividades. A formação em ética não apenas contribui para a mitigação de riscos, mas também reforça nossa cultura de integridade e respeito mútuo.

Cada colaborador é responsável por entender e aplicar os princípios éticos em seu trabalho diário, assegurando que nossa empresa se mantenha em conformidade com os mais altos padrões de governança. Além disso, incentivamos a discussão aberta sobre dilemas éticos e a busca por orientação quando necessário.

A ética deve ser um tema constante em nosso ambiente de trabalho, e os treinamentos são uma ferramenta fundamental para garantir que todos estejam preparados para tomar decisões que estejam de acordo com nossos valores.

- **Iniciativas de Desenvolvimento Profissional:** Além dos treinamentos obrigatórios, a Grand Thera promove iniciativas de desenvolvimento profissional que visam preparar seus colaboradores para desafios futuros. Isso inclui programas de mentoria, workshops, seminários e acesso a cursos de especialização.

Nossa abordagem ao desenvolvimento profissional é holística, abrangendo tanto o crescimento técnico quanto o aprimoramento de habilidades interpessoais e de liderança. Queremos que nossos colaboradores estejam preparados para enfrentar desafios cada vez mais complexos e contribuir de forma significativa para a inovação e o sucesso da empresa.

Nosso objetivo é proporcionar um ambiente de aprendizado contínuo, onde todos possam crescer profissionalmente e contribuir para a inovação e o sucesso da empresa. Acreditamos que o desenvolvimento dos colaboradores está diretamente ligado ao crescimento sustentável da Grand Thera, e, por isso, incentivamos a busca constante por novos conhecimentos e habilidades.

Oferecemos suporte e recursos para que cada colaborador possa traçar seu próprio caminho de crescimento, desde cursos especializados até a participação em eventos da indústria, garantindo que estejam sempre à frente das tendências e inovações do setor.

16. Treinamento e Desenvolvimento Contínuo

- **Compromisso com a Diversidade:** Na Grand Thera, reconhecemos que a diversidade é um dos principais impulsionadores da inovação e do sucesso organizacional. Por isso, estamos comprometidos em promover um ambiente de trabalho inclusivo e diversificado, onde todos se sintam valorizados, respeitados e tenham as mesmas oportunidades de crescer e contribuir. Valorizamos as diferentes perspectivas e experiências que cada colaborador traz para a empresa e incentivamos práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação, seja ela baseada em gênero, raça, orientação sexual, religião, deficiência ou qualquer outra característica.

Criamos ações específicas de inclusão e promovemos campanhas internas para conscientizar todos sobre a importância da diversidade no ambiente corporativo. Acreditamos que um ambiente diversificado não apenas fortalece nossa cultura interna, mas também nos permite oferecer soluções mais criativas e eficazes aos

nossos clientes. A promoção da diversidade é parte essencial da nossa estratégia de crescimento e inovação, pois reconhecemos que ideias distintas e experiências variadas são fundamentais para resolver desafios complexos de forma inovadora e eficiente.

- **Igualdade de Oportunidades:** Garantimos que todos os colaboradores, independentemente de suas características pessoais, tenham igualdade de oportunidades para se desenvolver e crescer profissionalmente dentro da empresa. Nossos processos de recrutamento e promoção são baseados em mérito e habilidades, assegurando que as decisões sejam justas e imparciais. Além disso, realizamos auditorias regulares para identificar e corrigir possíveis barreiras que possam impedir a igualdade de oportunidades.

Também oferecemos programas de mentoria para grupos sub-representados, com o objetivo de incentivar o desenvolvimento de talentos e promover uma força de trabalho mais equilibrada e diversificada. Trabalhamos continuamente para eliminar qualquer tipo de viés inconsciente em nossos processos de contratação e promoção, garantindo que todos os colaboradores tenham a chance de alcançar seu potencial máximo. Além disso, buscamos ativamente parcerias com instituições e organizações que compartilham nosso compromisso com a inclusão, visando criar um impacto positivo na comunidade e ampliar a representatividade em todos os níveis da empresa.

17. Treinamento e Desenvolvimento Contínuo

- **Ambiente Seguro e Saudável:** A segurança e o bem-estar dos nossos colaboradores são prioridades na Grand Thera, mesmo em ambientes de home office. Estamos comprometidos em manter um ambiente de trabalho seguro e saudável, adotando práticas de segurança que se estendam para o ambiente remoto e promovendo uma cultura de prevenção de riscos. Todos os colaboradores, independentemente de onde estejam trabalhando, são responsáveis por seguir as normas de segurança estabelecidas e reportar qualquer situação que represente risco à saúde ou segurança.

Oferecemos treinamentos regulares em ergonomia no home office, segurança digital, primeiros socorros e prevenção de acidentes, garantindo que todos estejam preparados para agir de forma adequada em situações de emergência. Além disso, fornecemos orientações e recursos para que os colaboradores possam estabelecer um espaço de trabalho seguro em suas casas, incluindo boas práticas de ergonomia e recomendações de equipamentos adequados.

A nossa abordagem à segurança é proativa e preventiva, focando na identificação de potenciais riscos, tanto físicos quanto digitais, antes que se tornem problemas e garantindo que todos os colaboradores estejam devidamente treinados para lidar com qualquer eventualidade. Acreditamos que a segurança no ambiente de trabalho é um compromisso coletivo e, por isso, incentivamos uma cultura em que todos se sintam responsáveis pela segurança de seus colegas, promovendo um ambiente de colaboração e apoio mútuo, mesmo de forma remota.

- **Bem-Estar e Saúde Mental:** Além da segurança física, damos grande importância à saúde mental e ao bem-estar dos nossos colaboradores. Promovemos programas de apoio psicológico, atividades de bem-estar e ações voltadas ao equilíbrio entre vida

pessoal e profissional. Acreditamos que um colaborador saudável é mais produtivo e criativo, e, por isso, oferecemos apoio contínuo e recursos para garantir que todos tenham a assistência necessária para lidar com desafios pessoais e profissionais.

Nossos gestores são treinados para reconhecer sinais de estresse e sobrecarga entre suas equipes e incentivamos um ambiente de diálogo aberto, onde os colaboradores se sintam confortáveis para buscar ajuda quando necessário. Também implementamos políticas de trabalho flexível e horários adaptáveis, para que nossos colaboradores possam equilibrar melhor suas responsabilidades profissionais e pessoais.

A Grand Thera busca continuamente novas formas de apoiar a saúde mental, incluindo parcerias com especialistas, workshops sobre manejo de estresse e acesso a recursos de bem-estar digital. Estamos empenhados em criar um ambiente de trabalho que seja não apenas seguro, mas também empático e solidário, onde todos possam se sentir à vontade para discutir suas preocupações e buscar suporte quando necessário.

18. Sustentabilidade e Responsabilidade Ambiental

- **Compromisso com a Sustentabilidade:** A Grand Thera tem um compromisso firme com a sustentabilidade e a preservação do meio ambiente. Buscamos continuamente formas de reduzir o impacto ambiental de nossas operações, adotando práticas que promovam a eficiência energética, a redução de resíduos e o uso responsável dos recursos naturais. Implementamos políticas internas que incentivam a reciclagem, a economia de água e energia, e o uso de materiais sustentáveis.

Avaliamos regularmente nossas operações e buscamos melhorias que possam tornar nossos processos ainda mais sustentáveis. Encorajamos nossos colaboradores a adotarem práticas ambientalmente responsáveis no trabalho e em suas vidas pessoais, promovendo uma cultura de sustentabilidade. Para reforçar nosso compromisso, estabelecemos metas claras de redução de emissões de carbono e estamos trabalhando ativamente para atingir um impacto ambiental neutro. Também apoiamos iniciativas externas voltadas para a sustentabilidade, incluindo projetos de conservação e parcerias com ONGs que promovem a proteção ambiental.

A Grand Thera reconhece que a responsabilidade ambiental vai além de nossas operações e busca influenciar positivamente toda a cadeia de valor, incentivando nossos fornecedores e parceiros a adotarem práticas mais sustentáveis.

- **Inovação Sustentável:** Como uma empresa de ciência de dados e tecnologia, acreditamos que a inovação deve estar alinhada com os princípios de sustentabilidade. Trabalhamos no desenvolvimento de soluções tecnológicas que não apenas atendam às necessidades dos nossos clientes, mas que também contribuam para um futuro mais sustentável. Isso inclui o uso de tecnologias que promovam a eficiência de recursos, a redução de desperdícios e a minimização do impacto ambiental. Acreditamos que, ao integrar a sustentabilidade ao nosso processo de inovação, podemos contribuir para um mundo mais equilibrado e responsável.

Também estamos comprometidos em colaborar com nossos parceiros e clientes para

identificar oportunidades de sustentabilidade em seus projetos, ajudando a promover práticas mais conscientes em toda a cadeia de valor. Nosso compromisso com a inovação sustentável envolve a criação de soluções que maximizem a eficiência energética, o uso de materiais recicláveis em nossos processos e o desenvolvimento de tecnologias que auxiliem outras empresas a alcançar seus próprios objetivos ambientais. Além disso, incentivamos a pesquisa e o desenvolvimento de novas tecnologias que possam contribuir para a mitigação das mudanças climáticas, promovendo uma abordagem holística e inovadora para os desafios ambientais atuais.

Estamos convencidos de que a tecnologia, quando utilizada de forma consciente e responsável, pode ser uma poderosa aliada na construção de um futuro sustentável para todos.

19. Canal de Denúncia e Investigações

- **Como Reportar Violações:** A Grand Thera está comprometida em manter um ambiente de trabalho seguro, ético e transparente, onde todos os colaboradores, parceiros e fornecedores se sintam confortáveis para relatar qualquer violação deste Código de Ética e Conduta. Estabelecemos um canal de denúncia confidencial e seguro, onde é possível reportar comportamentos inadequados, violações de políticas internas ou quaisquer práticas que possam comprometer a integridade da empresa. As denúncias podem ser feitas pelo e-mail **compliance@grandthera.com**, entre outros canais que venham a ser disponibilizados e estabelecidos. Os colaboradores, parceiros e fornecedores podem fazer denúncias de forma anônima ou identificada, e todas as informações fornecidas serão tratadas com a máxima confidencialidade, garantindo que qualquer questão seja devidamente investigada e resolvida de acordo com nossos princípios éticos. Além disso, incentivamos uma comunicação aberta, onde todos possam expressar suas preocupações sem medo de represálias.
- **Proteção contra Retaliações:** Nenhum colaborador, parceiro ou fornecedor que faça uma denúncia de boa-fé deve temer retaliação ou repercussão negativa. A Grand Thera possui uma política de tolerância zero em relação a qualquer tipo de retaliação contra aqueles que reportarem preocupações éticas ou violações. Isso significa que os colaboradores, parceiros e fornecedores que fizerem denúncias estarão protegidos contra penalidades, demissões injustas ou qualquer tipo de retaliação que possa prejudicar sua posição ou relação com a empresa. Garantir que todos sintam-se seguros para relatar suas preocupações é essencial para mantermos uma cultura organizacional baseada em confiança, respeito e integridade. Todas as denúncias são investigadas de forma justa e imparcial, com o comprometimento de agir prontamente para resolver qualquer infração identificada e assegurar que a justiça seja feita.

20. Revisão e Atualização do Código

- **Revisão Periódica para Alinhamento com Melhores Práticas:** O Código de Ética e Conduta da Grand Thera é um documento dinâmico, que deve evoluir de acordo com as melhores práticas e mudanças no ambiente de negócios. Realizamos revisões periódicas para garantir que o Código esteja sempre alinhado com as normas legais, regulamentares e com os padrões mais elevados de ética corporativa.

Essas revisões ocorrem no mínimo uma vez por ano ou sempre que houver mudanças significativas na legislação aplicável ou nas diretrizes internas da empresa. Além disso, qualquer atualização será comunicada a todos os colaboradores, parceiros e fornecedores, que deverão estar sempre informados sobre suas responsabilidades e direitos. Nossa intenção é garantir que o Código seja sempre relevante, prático e eficaz na promoção de um ambiente de trabalho justo e seguro para todos.

- **Participação dos Colaboradores na Revisão:** Acreditamos que a contribuição dos colaboradores é fundamental para o aprimoramento contínuo deste Código. Por isso, incentivamos todos os colaboradores a fornecerem sugestões para melhorias e atualizações do Código de Ética e Conduta. As opiniões e feedbacks de quem está no dia a dia da empresa são essenciais para garantir que o Código reflita verdadeiramente nossos valores e responda de forma eficaz aos desafios éticos que enfrentamos. Todos os colaboradores são convidados a participar desse processo de forma ativa, ajudando a construir e manter uma cultura de integridade e respeito mútuo.

21. Compromisso dos Colaboradores, Parceiros e Fornecedores

- **Compromisso Individual com o Código:** Cada colaborador, parceiro e fornecedor da Grand Thera tem a responsabilidade de ler, entender e seguir este Código de Ética e Conduta. Esperamos que todos atuem de acordo com os princípios aqui estabelecidos e promovam boas práticas, garantindo que nosso ambiente de trabalho e relacionamento seja sempre ético, seguro e respeitoso. O compromisso individual é essencial para que possamos, juntos, construir uma cultura organizacional que valorize a integridade, a transparência e o respeito mútuo. Além disso, todos são incentivados a buscar orientação sempre que tiverem dúvidas sobre a aplicação deste Código em situações específicas, assegurando que suas ações estejam sempre em conformidade com os valores da Grand Thera.

- **Responsabilidade de Promover Boas Práticas:** Além de seguir as diretrizes do Código, cada colaborador, parceiro e fornecedor é também um embaixador dos valores da Grand Thera, com a responsabilidade de promover boas práticas e incentivar comportamentos éticos em todas as interações. Isso significa agir como exemplo para os colegas, parceiros e outros stakeholders, oferecer apoio e orientação sempre que necessário, e contribuir para a construção de um ambiente de trabalho e parceria positivo, inclusivo e colaborativo. Acreditamos que o sucesso de nossa organização está intrinsecamente ligado ao comprometimento de cada pessoa envolvida em manter os mais altos padrões de ética e conduta.
- **Adesão ao Código ou Programas Equivalentes:** Para os parceiros e fornecedores, é esperado que, ao estabelecerem uma relação com a Grand Thera, eles adiram a este Código de Ética e Conduta e ao nosso programa de conformidade, ou que possuam seus próprios códigos e programas equivalentes ou superiores. Esse compromisso garante que todos os envolvidos nas operações da Grand Thera estejam alinhados com nossos princípios éticos e que, juntos, possamos promover um ambiente de negócios justo e responsável.
- **Assinatura e Treinamento:** Todos os colaboradores, ao ingressar na Grand Thera, e todos os parceiros e fornecedores ao iniciarem suas atividades com a empresa, devem ler, compreender e assinar um termo de compromisso confirmando que estão cientes e concordam em cumprir este Código de Ética e Conduta. Além disso, todos devem participar de treinamentos periódicos sobre ética e compliance, garantindo que o conhecimento e a compreensão das normas sejam continuamente atualizados. Esses treinamentos são essenciais para assegurar que todos estejam alinhados com os valores da empresa e preparados para enfrentar dilemas éticos de maneira adequada e responsável.