

1. Introdução e Objetivo

A Grand Thera é uma empresa de ciência de dados que reconhece a importância da privacidade e da proteção de dados pessoais. Esta política visa estabelecer diretrizes sobre como utilizamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais que processamos. Fundamentamos nossa abordagem em princípios sólidos de governança, conformidade regulatória e segurança da informação, garantindo que todas as operações de tratamento de dados estejam alinhadas às legislações nacionais e internacionais, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR). Nosso compromisso é assegurar um ecossistema digital confiável, promovendo a mitigação de riscos, a transparência e a governança responsável dos dados pessoais.

O compromisso da Grand Thera com a proteção de dados transcende a conformidade normativa, englobando a implementação de estratégias sofisticadas de cibersegurança, anonimização e criptografia. A empresa adota metodologias de análise preditiva para identificar vulnerabilidades e prevenir incidentes de segurança, incorporando inteligência artificial e modelos estatísticos para aprimorar a governança dos dados. Além disso, mecanismos de auditoria contínua garantem a rastreabilidade e a integridade das operações, assegurando que todas as interações com dados sejam registradas e monitoradas.

A governança de dados da Grand Thera é estruturada para garantir a autonomia e os direitos dos titulares, proporcionando transparência total nos processos de coleta, armazenamento, processamento e compartilhamento de informações. Protocolos de validação de identidade e mecanismos avançados de consentimento informam os usuários sobre o ciclo de vida de seus dados, permitindo decisões baseadas em conhecimento detalhado e verificável.

2. Definições e Princípios da Proteção de Dados

Esta seção apresenta os conceitos essenciais sobre proteção de dados, abordando tanto definições técnicas quanto os princípios que orientam a Grand Thera no tratamento de informações pessoais.

Definições:

- **Dados Pessoais:** *Informações que identificam ou podem identificar um indivíduo, como nome, CPF, endereço de e-mail e número de telefone.*
- **Dados Sensíveis:** *Informações pessoais que revelam origem racial ou étnica, crenças religiosas, opiniões políticas, afiliação sindical, dados biométricos ou genéticos, entre outros que possam gerar discriminação.*
- **Titular dos Dados:** *Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.*

- **Controlador:** Pessoa ou entidade que decide como e por que os dados pessoais serão tratados.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica responsável por processar os dados pessoais seguindo instruções do controlador.
- **Encarregado (DPO):** Profissional encarregado de garantir o cumprimento das normas de proteção de dados e atuar como ponto de contato com titulares e autoridades reguladoras.
- **Anonimização:** Técnica que altera os dados pessoais de modo que eles não possam mais ser associados a uma pessoa específica sem o uso de informações adicionais.
- **Pseudonimização:** Processo que reduz a ligação direta entre os dados e o titular, melhorando a segurança sem comprometer a utilidade das informações.

Princípios:

A Grand Thera adota princípios fundamentais para garantir a ética, segurança e conformidade no tratamento de dados pessoais:

- **Transparência e Auditabilidade:** Estruturação de processos claros e documentados, garantindo que os titulares tenham visibilidade total sobre como seus dados são utilizados e protegidos.
- **Finalidade e Proporcionalidade:** Coleta e uso de dados exclusivamente para fins legítimos e previamente determinados, assegurando que o tratamento esteja sempre adequado ao escopo das operações.
- **Minimização e Eficiência de Dados:** Redução da coleta e armazenamento de dados ao estritamente necessário, otimizando a eficiência do processamento e mitigando riscos de exposição indevida.
- **Segurança Avançada e Mitigação de Riscos:** Implementação de técnicas criptográficas, segmentação de acesso e monitoramento contínuo para evitar acessos não autorizados e potenciais incidentes.
- **Confidencialidade Estruturada:** Restrição do acesso às informações a profissionais qualificados e autorizados, assegurando que os dados sejam manipulados com sigilo absoluto.
- **Precisão e Integridade dos Dados:** Desenvolvimento de mecanismos de verificação, atualização e validação das informações para garantir consistência e exatidão dos registros.
- **Prestação de Contas e Responsabilização:** Estabelecimento de diretrizes rigorosas para garantir conformidade regulatória, com auditorias sistemáticas e penalizações para eventuais desvios de conduta.

- **Privacidade desde a Concepção:** Incorporação de padrões de proteção de dados desde o desenvolvimento de novos produtos e serviços, reduzindo riscos na origem dos processos.
- **Governança de Direitos dos Titulares:** Facilitação do acesso às informações pessoais, permitindo correções, exclusões e restrições de uso, conforme previsto na legislação.
- **Monitoramento e Aprimoramento Contínuo:** Revisão periódica das práticas de proteção de dados, garantindo adaptação às novas ameaças cibernéticas e aprimoramento constante das diretrizes institucionais.

3. Base Legal para o Tratamento de Dados

A Grand Thera realiza o tratamento de dados pessoais com base em preceitos jurídicos bem fundamentados, conforme estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) assegurando total conformidade regulatória. As principais bases legais aplicadas incluem:

- **Consentimento Informado e Específico:** Coleta de dados baseada na autorização explícita do titular, assegurando clareza nas finalidades e formas de uso.
- **Execução de Contratos e Serviços:** Processamento de dados essencial para a viabilização de serviços e cumprimento de obrigações contratuais estabelecidas entre as partes.
- **Obrigação Legal e Regulatória:** Atendimento a exigências normativas impostas por órgãos reguladores, garantindo que o tratamento de dados esteja alinhado às diretrizes jurídicas aplicáveis.
- **Proteção da Vida e Segurança Pessoal:** Utilização de dados em cenários emergenciais, garantindo medidas preventivas e reativas para salvaguardar a integridade dos indivíduos.
- **Interesses Legítimos da Organização:** Tratamento de dados voltado para a melhoria contínua dos serviços e segurança operacional, desde que respeitados os direitos dos titulares.
- **Pesquisa Científica e Interesse Público:** Processamento de dados com fins estatísticos e de pesquisa, respeitando diretrizes éticas e garantindo a anonimização sempre que aplicável.
- **Prevenção a Riscos e Fraudes:** Aplicação de técnicas analíticas e de segurança cibernética para detecção, mitigação e resposta a tentativas de fraude, vazamentos de informações e outras ameaças digitais.

A Grand Thera implementa avaliações contínuas de impacto à privacidade (DPIA) para identificar, avaliar e mitigar riscos associados ao processamento de dados. A estrutura de governança adota frameworks internacionais de cibersegurança e

compliance, garantindo alinhamento com padrões globais de proteção da informação.

4. Abrangência da Política

Esta política de proteção de dados se aplica a todos os indivíduos e entidades que mantêm qualquer tipo de relação com a Grand Thera, direta ou indiretamente. Os principais grupos abrangidos incluem:

- **Colaboradores:** Funcionários que, no exercício de suas atividades, acessam ou tratam dados pessoais. A participação em treinamentos periódicos sobre segurança da informação e conformidade com a legislação é obrigatória, garantindo que os profissionais compreendam as melhores práticas e saibam como lidar com informações sensíveis de maneira ética e segura.
- **Fornecedores:** Empresas e prestadores de serviço contratados para fornecer produtos ou desempenhar funções que envolvam o processamento de dados pessoais. A Grand Thera exige que todos os fornecedores sigam rigorosamente as normas de proteção de dados definidas nesta política. Para assegurar a conformidade, os contratos celebrados devem incluir cláusulas específicas que tratem da confidencialidade, proteção da informação e responsabilidade em caso de incidentes.
- **Parceiros e Stakeholders:** Instituições, organizações e demais entidades que colaboram com a Grand Thera em iniciativas que envolvam o compartilhamento de dados pessoais. Esses parceiros devem implementar mecanismos adequados de segurança, garantindo a integridade, privacidade e proteção dos dados compartilhados. A Grand Thera conduz auditorias regulares para assegurar que suas diretrizes de segurança da informação estejam sendo devidamente aplicadas por seus parceiros.

A adesão a esta política - ou alternativa com rigor e escopo equivalente - é mandatória para todas as partes envolvidas, garantindo que os dados pessoais sejam tratados de acordo com os mais altos padrões de segurança e em total conformidade com a legislação vigente. O não cumprimento das diretrizes estabelecidas pode resultar em sanções administrativas, penalidades contratuais e, em casos graves, rescisão de contratos ou ações legais

5. Direitos dos Titulares dos Dados

A Grand Thera garante que os titulares de dados tenham controle sobre suas informações pessoais, assegurando os seguintes direitos conforme as diretrizes da legislação vigente:

- **Confirmação e Acesso:** O titular tem o direito de confirmar se seus dados estão sendo processados e acessar as informações armazenadas pela Grand Thera. Esse acesso inclui detalhes sobre a origem dos dados, a finalidade do tratamento e a forma como são processados.

- **Correção de Dados:** Se os dados pessoais estiverem incorretos, desatualizados ou incompletos, o titular pode solicitar a correção para garantir a precisão das informações mantidas nos sistemas da Grand Thera.
- **Exclusão dos Dados (Direito ao Esquecimento):** O titular pode requerer a exclusão de seus dados pessoais, exceto nos casos em que a retenção seja legalmente obrigatória. A Grand Thera adota práticas seguras para remover definitivamente os dados solicitados de seus sistemas.
- **Portabilidade:** Mediante solicitação, o titular pode requerer a transferência de seus dados para outra organização, respeitando os padrões de segurança e conformidade regulatória. A Grand Thera assegura que esse processo será conduzido de maneira ágil e transparente.
- **Revogação do Consentimento:** Se o processamento de dados estiver baseado no consentimento do titular, ele pode revogá-lo a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado antes da revogação. A Grand Thera disponibiliza canais de atendimento eficientes para facilitar esse processo.
- **Oposição ao Tratamento:** O titular pode contestar o uso de seus dados em determinadas circunstâncias, especialmente quando o tratamento se basear em interesses legítimos da Grand Thera ou de terceiros. Caso a solicitação seja válida, a empresa interromperá o processamento dos dados.
- **Informação sobre Compartilhamento:** A Grand Thera garante transparência no compartilhamento de dados com terceiros, permitindo que o titular saiba quais entidades têm acesso às suas informações e para quais finalidades esses dados são utilizados.
- **Segurança e Proteção de Dados:** O titular tem o direito de obter informações sobre as medidas de segurança adotadas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, vazamentos e outras ameaças cibernéticas.

Os titulares podem exercer esses direitos por meio de solicitação formal ao setor responsável, seguindo os procedimentos internos estabelecidos pela Grand Thera. A empresa compromete-se a responder dentro dos prazos regulamentares, garantindo a segurança, a transparência e a confidencialidade no tratamento de dados pessoais.

6. Coleta e Uso de Dados

A Grand Thera realiza a coleta e o uso de dados de forma ética e transparente, garantindo que todas as operações estejam alinhadas com a legislação vigente e com as melhores práticas de proteção de dados. A coleta de informações pessoais ocorre exclusivamente dentro do escopo de projetos com finalidades bem definidas ou por meio de ferramentas de mídia digital para prover uma melhor experiência de comunicação,, sempre respeitando o consentimento explícito do titular.

Todas as etapas do tratamento de dados são conduzidas de forma transparente, com o consentimento pelo titular.

- **Tipos de Dados Coletados:** A Grand Thera coleta e utiliza dados a partir de duas principais categorias:
 - a. **Dados Pessoais:** Informações fornecidas diretamente pelos titulares, tais como dados cadastrais (nome, e-mail, telefone), dados financeiros (informações de pagamento e transações), dados profissionais (cargo, empresa e histórico profissional) e, quando necessário, dados sensíveis conforme exigências legais específicas.
 - b. **Dados Públicos e Específicos para Pesquisa e Desenvolvimento de Tecnologias:** Informações obtidas de fontes públicas e de provedores de dados devidamente constituídos, priorizando grandes líderes de mercado. Esses dados são utilizados para a melhoria contínua de tecnologias, pesquisa e desenvolvimento, aprendizado de máquina, modelagem estatística e inovação em inteligência artificial, sempre respeitando as diretrizes legais e éticas aplicáveis.
- **Finalidade da Coleta:** A coleta de dados tem como objetivo melhorar a experiência dos usuários, fornecer serviços personalizados, garantir a segurança e cumprir obrigações contratuais e regulatórias. Os dados podem ser utilizados para autenticação, comunicação, análise de comportamento, personalização de serviços, prevenção a fraudes e desenvolvimento de novas soluções.
- **Armazenamento e Tempo de Retenção:** Os dados coletados são armazenados em ambientes seguros e protegidos por protocolos de segurança. O tempo de retenção varia de acordo com a natureza dos dados e as exigências legais aplicáveis, sendo que informações pessoais são mantidas apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas, salvo quando houver obrigação legal de retenção por prazo maior.
- **Crítérios de Anonimização e Pseudonimização:** Para aumentar a segurança e privacidade, a Grand Thera pode aplicar técnicas de anonimização e pseudonimização aos dados pessoais coletados. A anonimização impede a identificação direta ou indireta dos titulares, enquanto a pseudonimização substitui elementos identificáveis por códigos ou chaves criptográficas, reduzindo os riscos de exposição sem comprometer a utilidade dos dados para fins analíticos.
- **Casos de Uso e Projetos:** A Grand Thera avalia rigorosamente cada projeto para determinar o escopo de consumo de dados, garantindo que sua utilização esteja em conformidade com as diretrizes legais e os programas de conformidade adotados pela empresa. O uso de dados é direcionado para aplicações específicas, como desenvolvimento de inteligência artificial, análise preditiva, otimização de processos e melhoria contínua de serviços, obedecendo a **Política de Implementação de AI e MRM**. Cada caso de uso é documentado e submetido a auditoria interna para assegurar a proteção dos titulares e a transparência no tratamento dos dados.

7. Transferência Internacional de Dados

A Grand Thera adota uma abordagem criteriosa no compartilhamento e na transferência internacional de dados, garantindo que todas as operações respeitem os princípios de segurança, conformidade e privacidade dos titulares. A empresa prioriza o uso massivo de **anonimização** dos dados como estratégia central para minimizar riscos e proteger a identidade dos titulares, garantindo que, sempre que possível, os dados transferidos não possam ser associados a indivíduos específicos.

- **Condições para o Compartilhamento e Transferência Internacional de Dados:** O compartilhamento e a transferência internacional de dados somente ocorrem nas seguintes condições:
 - a. Quando necessário para a execução de contratos firmados com clientes, fornecedores e parceiros estratégicos, sempre assegurando a proteção contratual adequada para a privacidade dos dados compartilhados.
 - b. Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, conforme exigido por autoridades competentes, garantindo a rastreabilidade e integridade dos dados transferidos.
 - c. Quando houver interesse legítimo da Grand Thera, desde que não comprometa os direitos dos titulares e que sejam aplicadas medidas adequadas de proteção, incluindo avaliações de impacto na privacidade.
 - d. Para viabilizar pesquisas e desenvolvimento de novas tecnologias, **utilizando prioritariamente dados anonimizados ou pseudonimizados**, respeitando diretrizes éticas no uso de dados.
 - e. Com consentimento explícito do titular, quando exigido pela legislação aplicável, proporcionando controle total sobre como e para quais finalidades seus dados são compartilhados.
 - f. Em situações de auditorias e processos internos de conformidade, onde a transferência de dados seja essencial para garantir a segurança, governança e boas práticas organizacionais.
- **Terceiros e Parceiros Envolvidos:** O compartilhamento de dados ocorre exclusivamente com terceiros e parceiros que possuem um nível adequado de proteção de dados e atendem aos requisitos regulatórios. Esses terceiros incluem:
 - a. **Fornecedores de tecnologia e infraestrutura** responsáveis pelo armazenamento e processamento de dados.
 - b. **Prestadores de serviços especializados** que auxiliam a Grand Thera na execução de suas atividades, garantindo que os dados sejam tratados conforme os padrões regulatórios.

- c. **Instituições de pesquisa e desenvolvimento** que utilizam **dados anonimizados** para inovação e melhoria de serviços.
- d. **Parceiros estratégicos** envolvidos na ampliação dos serviços e soluções oferecidos, garantindo segurança e rastreabilidade das informações compartilhadas.
- **Medidas de Segurança para Transferência de Dados:** A Grand Thera implementa medidas rigorosas para proteger os dados pessoais durante sua transferência, incluindo:
 - a. **Criptografia avançada** para proteger os dados durante a transmissão.
 - b. **Controle de acesso rigoroso**, garantindo que apenas usuários autorizados possam manipular as informações.
 - c. **Monitoramento contínuo e auditorias regulares** para identificar e mitigar riscos.
 - d. **Protocolos de segurança para transporte internacional de dados**, garantindo conformidade com normas globais.
 - e. **Prioridade na anonimização e pseudonimização de dados antes da transferência**, reduzindo riscos de reidentificação dos titulares.
- **Padrões de Conformidade Internacional:** A Grand Thera assegura que todas as transferências internacionais de dados estejam em conformidade com regulamentações globais, incluindo:
 - a. **Privacy Shield:** Estruturas reconhecidas para transferência de dados entre União Europeia e Estados Unidos, garantindo padrões adequados de proteção.
 - b. **Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs):** Mecanismos jurídicos aprovados por autoridades reguladoras que asseguram um nível adequado de proteção na transferência de dados para países que não possuem legislação equivalente.
 - c. **Regras Corporativas Vinculantes (BCRs):** Aplicadas a organizações multinacionais para garantir que todas as filiais sigam o mesmo padrão rigoroso de proteção de dados.
 - d. **Normas ISO/IEC 27001 e 27701**, garantindo que os processos de transferência sigam padrões internacionais de segurança da informação e gestão de privacidade.

A Grand Thera reforça seu compromisso com a proteção de dados pessoais, garantindo que qualquer compartilhamento ou transferência internacional ocorra de maneira transparente, segura e em conformidade com os mais altos padrões regulatórios. **A adoção sistemática da anonimização e pseudonimização é um pilar fundamental de nossa estratégia, reduzindo ao máximo os riscos de**

exposição indevida dos dados. Todos os processos são revisados periodicamente para assegurar que as práticas adotadas estejam sempre alinhadas às melhores diretrizes internacionais de proteção de dados.

8. Segurança e Proteção de Dados

A Grand Thera adota um conjunto robusto de medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos dados pessoais que processa. O compromisso com a proteção da informação está fundamentado em padrões rigorosos de segurança cibernética, conformidade regulatória e boas práticas globais de gestão de riscos.

- **Medidas Técnicas e Organizacionais:** A Grand Thera implementa políticas internas para assegurar a proteção de dados, incluindo controles rígidos de governança, protocolos de auditoria e processos contínuos de melhoria em segurança da informação.
- **Controle de Acesso e Autenticação:** O acesso a dados sensíveis é restrito apenas a indivíduos autorizados, utilizando autenticação multifator (MFA) e permissões hierárquicas. Monitoramos todas as tentativas de acesso para detectar e mitigar qualquer atividade suspeita.
- **Monitoramento e Prevenção de Vazamentos:** Empregamos sistemas avançados de monitoramento contínuo, análise de logs e inteligência artificial para identificar padrões de comportamento anômalos. Além disso, realizamos testes regulares de penetração para avaliar a resiliência de nossos sistemas.
- **Criptografia e Anonimização:** Os dados pessoais armazenados e transmitidos são protegidos com criptografia de ponta a ponta, reduzindo os riscos de acesso não autorizado. Aplicamos anonimização e pseudonimização sempre que possível, minimizando a exposição de informações identificáveis.
- **Política de Resposta a Incidentes:** A Grand Thera possui um plano estruturado de resposta a incidentes de segurança, incluindo a identificação rápida de vulnerabilidades, mitigação de impactos, comunicação transparente com as partes afetadas e notificação às autoridades regulatórias, quando aplicável.

9. Direitos dos Titulares de Dados

A Grand Thera adota um modelo avançado de governança e conformidade em proteção de dados, fundamentado em princípios de responsabilidade, transparência e aderência estrita às normativas regulatórias nacionais e internacionais. O objetivo é garantir a integridade, a segurança e a confidencialidade das informações processadas pela organização, mitigando riscos associados ao tratamento de dados pessoais e garantindo um alinhamento contínuo com os padrões de excelência em segurança da informação.

- **Indicação do Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** A Grand Thera nomeia um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) com atribuições específicas de supervisão da conformidade regulatória, interlocução com autoridades fiscalizadoras e mediação de demandas dos titulares de dados. O DPO desempenha papel estratégico na implementação e evolução das diretrizes de proteção de dados, garantindo que a organização opere em conformidade com as disposições legais e as melhores práticas de mercado.
- **Programa de Conscientização e Treinamento:** Todos os colaboradores e parceiros estratégicos participam regularmente de capacitações especializadas que abordam os princípios fundamentais da proteção de dados, segurança cibernética e governança da informação. Os treinamentos são estruturados com base em análises de riscos e regulamentações vigentes, assegurando que todos os envolvidos compreendam suas responsabilidades e estejam aptos a atuar conforme as diretrizes estabelecidas.
- **Auditorias e Monitoramento de Conformidade:** A Grand Thera adota um processo contínuo de auditoria interna e monitoramento de conformidade, utilizando métricas e indicadores de desempenho para avaliar a eficácia das medidas de proteção de dados. Avaliações periódicas são conduzidas para identificar vulnerabilidades, validar protocolos de segurança e assegurar que as operações da organização estejam alinhadas aos requisitos normativos e regulatórios internacionais.
- **Mecanismos de Governança e Prestação de Contas:** A empresa estrutura sua governança de proteção de dados com base em um modelo de responsabilização clara e prestação de contas. Todos os processos relacionados ao tratamento de dados são documentados, auditáveis e periodicamente revisados para garantir máxima transparência e aderência aos princípios de privacidade desde a concepção. A alta administração assume papel central na supervisão da conformidade e na adoção de mecanismos proativos para antecipação de riscos e aprimoramento contínuo das políticas de segurança e privacidade.

A governança de proteção de dados na Grand Thera não se restringe ao cumprimento normativo, mas se configura como um pilar essencial da estratégia de geração de valor, garantindo que a organização opere com integridade, responsabilidade e comprometimento absoluto com a proteção e privacidade dos dados sob sua custódia.

10. Procedimentos para Violação de Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou destruição. Isso inclui criptografia, controle de acesso e auditorias regulares. Nossos sistemas são periodicamente avaliados para identificar vulnerabilidades, e tomamos medidas proativas para melhorar continuamente a segurança das informações. Além disso, promovemos uma cultura de segurança entre nossos colaboradores, enfatizando a importância da proteção dos dados em todas as nossas operações.

A Grand Thera adota um protocolo rigoroso para resposta a incidentes de violação de dados, garantindo uma abordagem estruturada para identificação, contenção e mitigação de riscos, sempre em conformidade com as normativas regulatórias aplicáveis.

- **Identificação e Resposta a Incidentes:** Qualquer anomalia detectada nos sistemas ou processos da Grand Thera que possa indicar uma possível violação de dados é prontamente analisada por uma equipe especializada em segurança da informação. O protocolo inclui monitoramento contínuo, investigação forense e adoção de medidas emergenciais para conter o impacto do incidente.
- **Notificação a Autoridades e Titulares Afetados:** Em caso de incidentes de segurança dos dados que representem risco ou dano relevante aos titulares, a Grand Thera realizará a notificação conforme as exigências legais aplicáveis. Essa comunicação será feita de maneira clara e tempestiva, detalhando a natureza do incidente, seus impactos potenciais e as medidas corretivas adotadas para mitigar os danos, em conformidade com as diretrizes regulatórias vigentes.
- **Planos de Mitigação e Recuperação:** Após a contenção do incidente, são implementadas estratégias de mitigação para minimizar impactos futuros, reforçando medidas de segurança e atualizando protocolos internos. A Grand Thera realiza auditorias pós-incidente para identificar vulnerabilidades, melhorar a resposta a eventos futuros e fortalecer a resiliência organizacional contra ataques cibernéticos.

O compromisso da Grand Thera com a segurança da informação garante que todas as etapas de tratamento de incidentes sejam conduzidas com transparência, responsabilidade e foco na proteção dos dados dos titulares.

11. Contato e Canal de Atendimento

A Grand Thera disponibiliza canais específicos para que os titulares de dados possam exercer seus direitos, esclarecer dúvidas e registrar solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais.

- **Canal para Solicitações e Dúvidas:** Qualquer solicitação referente a acesso, correção, exclusão de dados ou demais direitos previstos na legislação vigente pode ser realizada por meio do canal de atendimento oficial da Grand Thera.
- **Meios de Contato:** Os titulares de dados podem entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através do e-mail compliance@grandthera.com ou pelo página digital <https://www.grandthera.com/contact>.
- **Tempo de Resposta:** A Grand Thera se compromete a responder às solicitações dentro dos prazos estabelecidos pela legislação aplicável, garantindo transparência e eficiência no atendimento.

O compromisso da Grand Thera é assegurar que todas as interações relacionadas à privacidade e proteção de dados sejam conduzidas com clareza, respeito e conformidade com as normativas vigentes.

12. Revisão da Política e Considerações Finais

Esta Política de Proteção de Dados Pessoais será revisada periodicamente para garantir que permaneça atualizada e alinhada com as mudanças regulatórias, avanços tecnológicos e melhores práticas do setor. A Grand Thera se reserva o direito de modificar este documento sempre que necessário para assegurar a conformidade e a eficácia das diretrizes aqui estabelecidas.

Quaisquer alterações substanciais serão comunicadas de forma clara e acessível aos titulares de dados e partes interessadas, garantindo a transparência e o compromisso contínuo com a privacidade e segurança das informações.

Ao adotar esta política, a Grand Thera reafirma seu compromisso com a governança responsável de dados, promovendo um ambiente de confiança, ética e conformidade no tratamento de informações pessoais.